



# 老年人服务与管理专业人才培养方案

(专业代码: 790303)

专业负责人: 杨双双

编制部门: 教务处

审核部门: 学校专业建设指导委员会

编制时间: 2025年8月

# 目录

1、专业名称及代码	1
2、入学基本要求	1
3、基本修业年限	1
4、职业面向	1
5、培养目标	2
6、培养规格	2
7、课程设置及学时安排	4
7.1 课程设置	4
7.1.1 公共基础课程	4
7.1.2 专业课程	6
7.1.3 实践性教学环节	12
7.1.4 相关要求	14
7.2 学时安排	14
8、师资队伍	17
8.1 队伍结构	17
8.2 专业带头人	17
8.3 专任教师	17
8.4 兼职教师	17
9、教学条件	18
9.1 教学设施	18
9.1.1 专业教室基本要求	18
9.1.2 校内外实验、实训场所基本要求	18
9.1.3 实习场所基本要求	20
9.2 教学资源	20
9.2.1 教材选用基本要求	20
9.2.2 图书文献配备基本要求	21
9.2.3 数字教学资源配置基本要求	21
10、质量保障和毕业要求	21
10.1 质量保障	21
10.2 毕业要求	22

# 老年人服务与管理专业人才培养方案

## 1、专业名称及代码

老年人服务与管理（790303）

## 2、入学基本要求

初级中等学校毕业或具备同等学力

## 3、基本修业年限

三年

## 4、职业面向

所属专业大类（代码）	公共服务与管理大类（79）
所属专业类（代码）	公共服务类（7903）
对应行业（代码）	老年人、残疾人养护服务（8514）
主要职业类别（代码）	养老护理员（4-10-01-05）、健康照护师（4-14-01-03）、老年人能力评估师（4-14-02-05）
主要岗位（群）或技术领域	养老机构护理员、社区居家护理员、养老机构运营管理、社区居家养老管理、老年社会工作、健康养老智能设施与产品应用……
职业类证书	养老护理员、老年人能力评估师、1+X职业技能等级证书：1+X老年照护、1+X失智老年人照护、1+X老年康体指导……

## 5、培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德，爱岗敬业的职业精神和精益求精的服务精神，扎实的文化基础知识、较强的就业创业能力和学习能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向郑州市新密市老年人、残疾人养护服务行业的城乡养老机构、社区日间照料中心、居家养老服务中心的养老护理员职业，能够从事生活照护、健康照护、生活能力训练、康乐活动组织、心理抚慰等工作的技能人才。

## 6、培养规格

本专业学生应全面提升知识、能力、素质，筑牢科学文化知识和专业类通用技术技能基础，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

（1）坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

（3）掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、历史、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

（4）具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，

具有较强的集体意识和团队合作意识，学习1门外语并结合本专业加以运用；

(5) 掌握老年人常见负性情绪、心理问题、心理障碍等知识，具有为老年人提供初步心理支持、心理慰藉的能力；

(6) 掌握与老年人语言和非语言沟通原则、沟通技巧等知识，具有与老年人及其家属达成有效沟通的能力；

(7) 掌握老年人进食、穿衣、洗澡、修饰、行走及如厕等评估知识、评估原则，具有为老年人进行基本生活活动能力评估的能力；

(8) 掌握老年人饮食照护、清洁照护、排泄照护、睡眠照护、环境照护、活动照护等基本知识，具有失能失智老年人生活照护的能力；

(9) 掌握应对失智老年人找物、随地大小便、拒食、拒洁、重复吃食、幻觉等行为的知识，具有初步应对失智老年人异常行为和精神症状的能力；

(10) 掌握心脑血管疾病、糖尿病等慢性病照护知识，具有为慢性病老年人进行日常初步健康照护和健康教育的能力；

(11) 掌握老年人文娱活动、康体活动、日常生活活动训练、益智活动等知识，具有为老年人组织与实施基本康乐活动的的能力；

(12) 掌握老年人跌倒、噎食、烧烫伤等意外事件预防以及急救处理知识，具备为老年人实施海姆立克急救法、徒手心肺复苏等现场急救技术的能力。

(13) 掌握信息技术基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的基本数字技能；

(14) 具有终身学习和可持续发展的能力，具有一定的分析问题和解决问题的能力；

(15) 掌握身体运动的基本知识和至少1项体育运动技能，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

(16) 掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少1项艺术特长或爱好；

(17) 树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

## 7、课程设置及学时安排

### 7.1 课程设置

主要包括公共基础课程和专业课程。

#### 7.1.1 公共基础课程

按照国家有关规定开齐开足公共基础课程。应将思想政治、语文、历史、数学、外语（英语等）、信息技术、体育与健康、艺术、劳动教育等列为公共基础必修课程。将党史国史、中华优秀传统文化、国家安全教育、职业发展与就业指导、创新创业教育、安全教育、绿色环保教育、社会责任教育等列为必修课程或限定选修课程。详见课程计划表。

公共基础课程主要教学内容与要求

序号	课程名称	主要教学内容和要求
1	语文	依据2020年《中等职业学校语文课程标准》开设，在义务教育的基础上，进一步培养学生掌握基础知识和基本技能，强化关键能力，使学生具有较强的语言文字运用能力、思维能力和审美能力，传承和弘扬中华优秀传统文化，接受人

		类进步文化，汲取人类文明优秀成果，形成良好的思想道德品质、科学素养和人文素养，为学生学好专业知识与技能，提高就业创业能力和终身发展能力，成为全面发展的高素质劳动者和技术技能人才奠定基础。
2	数学	依据2020年《中等职业学校数学课程标准》开设，在九年义务教育基础上，使学生进一步学习并掌握职业岗位和生活中所必要的数学基础知识，培养学生的计算技能、计算工具使用技能和数据处理技能，培养学生的观察能力、空间想象能力、分析与解决问题能力和数学思维能力。为学习专业知识、掌握职业技能、继续学习和终身发展奠定基础。
3	英语	依据2020年《中等职业学校英语课程标准》开设，在九年义务教育基础上，帮助学生进一步学习英语基础知识，培养听、说、读、写等语言技能，初步形成职场英语的应用能力；激发和培养学生学习英语的兴趣，提高学生学习的自信心，帮助学生掌握学习策略，养成良好的学习习惯，提高自主学习能力。为学生的职业生涯、继续学习和终身发展奠定基础。
4	体育与健康	依据2020年《中等职业学校体育与健康课程标准》开设，树立“健康第一”的指导思想，传授体育与健康的基本文化知识、体育技能和方法，通过科学指导和安排体育锻炼过程，培养学生的健康人格、增强体能素质、提高综合职业能力，养成终身从事体育锻炼的意识、能力与习惯，提高生活质量，为全面促进学生身体健康、心理健康和社会适应能力服务。
5	心理健康与职业生涯	依据2020年《中等职业学校心理健康与职业生涯课程标准》开设，基于社会发展对中职学生心理素质、职业生涯发展提出的新要求以及心理和谐、职业成才的培养目标，阐释心理健康知识，引导学生树立心理健康意识，掌握心理调适和职业生涯规划的方法，帮助学生正确处理生活、学习、成长和求职就业中遇到的问题，培育自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，根据社会发展需要和学生心理特点进行职业生涯指导，为职业生涯发展奠定基础。
6	职业道德与法治	依据2020年《中等职业学校职业道德与法治课程标准》开设，着眼于提高中职学生的职业道德素质和法治素养，对学生进行职业道德和法治教育。帮助学生理解全面依法治国的总目标和基本要求，了解职业道德和法律规范，增强职业道德和法治意识，养成爱岗敬业、依法办事的思维方式和行为习惯。
7	中国特色社会主义	依据2020年《中等职业学校中国特色社会主义课程标准》开设，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，阐释中国特色社会主义的开创与发展，明确中国特色社会主义进入新时代的历史方位，阐明中国特色社会主义建设“五位一体”总体布局的基本内容，引导学生树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，把爱国情、强国志、报国

		行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。
8	哲学与人生	依据2020年《中等职业学校哲学与人生课程标准》开设，旨在对学生进行马克思主义哲学基本观点和方法及如何做人的教育，使学生了解马克思主义哲学中与人生发展关系密切的基础知识，提高学生用马克思主义哲学的基本观点、方法分析和解决人生发展重要问题的能力，引导学生进行正确的价值判断和行为选择，形成积极向上的人生态度，为人生的健康发展奠定思想基础。
9	信息技术	依据2020年《中等职业学校信息技术课程标准》开设，本课程主要包括计算机的基础知识，计算机操作系统的基本功能，掌握Windows的使用方法和Windows环境下文字录入，文本编辑、排版等操作，表格构造、数据计算，幻灯片的制作，熟练掌握一种汉字输入方法；了解计算机网络及因特网（Internet）的初步知识。
10	历史	依据2020年《中等职业学校历史课程标准》开设，在义务教育历史课程的基础上，以唯物史观为指导，促进中等职业学校学生进一步了解人类社会形态从低级到高级发展的基本脉络、基本规律和优秀文化成果；从历史的角度了解和思考人与人、人与社会、人与自然的关系，增强历史使命感和社会责任感；进一步弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，培育和践行社会主义核心价值观；树立正确的历史观、民族观、国家观和文化观；塑造健全的人格，养成职业精神，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

### 7.1.2 专业课程

结合新密市当地实际情况，本专业课程采用模块化设计，分为公共基础模块、专业核心能力模块、数字化技能模块、拓展提升模块四大模块，依托真实养老服务项目开展情境式教学，深度融合人工智能、大数据等前沿技术，实现课程数字化转型。专业基础课程是需要前置学习的基础性理论知识和技能构成的课程，是为专业核心课程提供理论和技能支撑的基础课程；专业核心课程是根据岗位工作内容、典型工作任务设置的课程，是培养核心职业能力的主干课程；专业核心课程是根据岗位工作内容、典型工作任务设置的课程，是培养核心职业能力的主干课程；数字化技能模块聚焦智能照护技术应用，是适配行

业数字化发展的特色模块；专业拓展课程是根据学生发展需求横向拓展和纵向深化的课程，是提升综合职业能力的延展课程。

### (1) 专业基础课程

主要包括：健康养老服务产业认知、老年人体结构与功能、老年人服务伦理与礼仪、养老服务管理政策法规与标准等领域的课程。

专业基础课程主要教学内容与要求

序号	课程名称	主要教学内容和要求
1	健康养老服务产业认知	系统认知健康养老服务产业全貌，能结合实际分析产业发展与应用： 一、掌握健康养老服务产业的定义、类型（如居家养老、社区养老、机构养老）、发展历程，以及国家相关养老政策法规、行业标准等知识。 二、具备分析健康养老服务产业当前发展现状（如供需关系、产业结构）、面临挑战及未来趋势（如智慧养老、医养结合）的能力。三、具有识别不同老年群体养老服务需求，初步分析养老服务机构运营模式与服务内容的能力。四、融入智慧养老平台应用基础，了解大数据在养老产业供需分析中的应用场景，能借助行业数字化工具查询产业动态数据。
2	老年人体结构与功能	理解老年人身体各系统结构变化规律及功能衰退特点，为科学养老照护提供生理依据： 一、掌握老年人生殖、运动、循环、呼吸、神经、消化、泌尿、内分泌八大系统的结构退行性变化（如肌肉萎缩、血管弹性下降、神经元减少）及对应的功能衰退表现（如力量减弱、心肺功能下降、记忆力减退）知识，明确正常衰老与病理改变的区别。 二、具备分析结构功能变化对老年人日常生活的影响（如关节退变导致行走困难、消化功能减弱引发营养吸收问题），以及识别异常功能信号（如突发视力模糊、不明原因乏力）的能力。三、具有根据老年人各系统结构功能特点，初步制定针对性照护建议（如针对骨骼疏松建议补钙与温和运动、针对睡眠障碍调整作息与环境）的能力。四、结合数字化健康监测设备（如智能手环、体征监测床垫）应用，掌握通过数据曲线分析老年人身体功能变化的基本方法。
3	老年人服务伦理与礼仪	树立服务伦理意识，掌握礼仪规范，维护老年人尊严与权益。一、掌握核心伦理准则（尊重、不伤害、有利、公正）及沟通、生活照护场景的基础礼仪（温和表达、恰当肢体接触等）。二、具备分析简单伦理矛盾（如隐私与照护平衡）、判断礼仪应用对错的能力。三、能在服务中践行伦理（不泄露老人信息），并依老人身体、文化差异调整礼仪（如对听力障碍者放慢语速）。四、明确智能照护设备使用中的

		伦理边界，掌握数字化场景下的隐私保护规范（如健康数据加密传输、存储管理要求）。
4	养老服务管理政策法规与标准	掌握相关政策法规，规范养老服务管理。一、掌握国家养老服务体系规划、《养老机构管理办法》等政策法规，及服务安全、照护等行业标准。二、具备分析政策对机构运营的影响，判断服务是否达标的的能力。三、能在管理中落实政策要求，处理合规问题，保障养老服务规范运行。四、熟悉智慧养老服务相关标准（如智能设备接入规范、数字化照护记录标准），能依据标准判断智能照护服务的合规性。

## (2) 专业核心课程

主要包括：老年人心理与行为、老年人沟通技巧、老年人能力评估、老年人生活照护、失智老年人照护、慢性病老年人照护、老年人康乐活动组织与实施、老年人安全照护与急救技术等领域的课程。

专业核心课程主要教学内容与要求

序号	课程名称	典型工作任务描述	主要教学内容与要求
1	老年人心理与行为	观察并识别老年人心理情绪变化，为老年人进行心理疏导	<p>①掌握老年人常见负性情绪、心理问题、心理障碍等知识。</p> <p>②具备分析老年人心理情绪改变原因的能力。</p> <p>③具有为老年人提供初步心理支持、心理慰藉的能力。</p> <p>④融入人工智能心理评估工具应用，能操作数字化心理量表系统，通过数据建模分析老年人情绪变化趋势，辅助制定心理干预方案。</p>
2	老年人沟通技巧	利用语言和非语言沟通技巧，与老年人及其家属在照护工作中达成有效沟通	<p>①掌握与老年人语言和非语言沟通原则、沟通技巧等知识。</p> <p>②具有与老年人及其家属达成有效沟通的能力。</p> <p>③具有与失能失智老年人进行有效沟通的能力。</p> <p>④掌握智能沟通辅助设备（如助听放大器、可视化沟通终端）的操作方法，能借助数字化工具解决特殊老年群体（如失语、重度听力障碍）的沟通障碍。</p>
3	老年人能力评估	利用评估工具和智慧产品为老年人进行基本日常生活活动能力评	①掌握老年人进食、穿衣、洗澡、修饰、行走及如厕等基本生活活动能力评估知识、评估原则。

		估	<p>②具有为失能失智老年人进行基本生活活动能力科学评估的能力。</p> <p>③熟练操作数字化评估系统（如全国养老服务信息系统评估模块），能通过智能终端录入评估数据、生成评估报告，运用大数据分析评估结果的准确性。</p>
4	老年人生活照料	利用照护设施、照护环境、照护辅助用品为失能失智老年人提供有效生活照护	<p>①掌握老年人饮食照护、清洁照护、排泄照护、睡眠照护、环境照护、活动照护等基本知识。</p> <p>②具有为不同程度失能失智老年人提供生活照护的能力。</p> <p>③具备维系和促进失能失智老年人基本生活活动能力的的能力，提供非替代式照护。</p> <p>④掌握智能照护设备实操技能，包括智能护理床、自动翻身器、感应式卫浴设备、智能喂食器等的操作与维护，能通过数字化平台记录照护过程数据。</p>
5	失智老年人照护	运用非药物疗法等有效方法为失智老年人提供认知障碍、异常行为和症状的照护	<p>①掌握失智老年人找物、随地大小便、拒食、拒洁、重复吃食、幻觉等行为应对知识。</p> <p>②具备非药物疗法、认知训练智能辅助用具等新技术、新产品学习运用能力。</p> <p>③具有初步应对失智老年人异常行为和精神症状的能力。</p> <p>④熟练使用失智照护虚拟仿真系统进行认知训练、行为干预模拟实操；运用智能定位防走失设备（如定位手环、毫米波雷达监测仪）开展安全照护，通过数字化平台实时监测失智老人活动轨迹。</p>
6	慢性病老年人照护	运用慢性病照护知识，以健康教育和健康管理等方法，为慢性病老年人提供初步健康照护	<p>①掌握糖尿病、高血压、冠心病、痛风、骨质疏松等慢性病照护知识。</p> <p>②具有为慢性病老年人进行日常初步健康照护和健康教育的能力。</p> <p>③掌握智能慢病管理设备（如智能血糖仪、血压动态监测仪、用药提醒器）的操作与数据解读，</p>

			能通过健康管理云平台分析慢病控制趋势，制定个性化照护方案。
7	老年人康乐活动组织与实施	组织和带领老年人开展各项康乐活动及生活活动能力训练	<p>①掌握老年人文娱活动、康体活动、日常生活活动能力训练、益智活动等知识。</p> <p>②具有为老年人组织与实施基本康乐活动、促进老年人身心健康的能力。</p> <p>③运用数字化活动策划工具（如康乐活动方案模板库、智能排期系统）设计活动计划；借助虚拟现实（VR）康乐设备（如虚拟旅游系统、怀旧场景还原设备）开展沉浸式活动，通过数字化平台收集活动效果反馈。</p>
8	老年人安全照护与急救技术	运用安全照护知识预防意外事件发生。运用现场急救技术为突发意外老年人提供初步生命安全保障。	<p>①掌握老年人跌倒、噎食、烧烫伤等意外事件预防及急救处理知识。</p> <p>②具备为老年人实施海姆立克急救法、徒手心肺复苏等现场急救技术的能力。</p> <p>③借助急救虚拟仿真训练系统开展沉浸式实训（如噎食急救、心肺复苏模拟）；掌握智能急救呼叫设备（如一键报警手环、应急呼叫系统）的操作与联动处置流程。</p>

### （3）专业拓展课程

主要包括：老年人营养与饮食、老年人心理护理、老年人生活能力康复技术、老年人中医养生保健、安宁疗护、失智老年人非药物治疗法、居家老年人服务与管理、养老服务数字化管理、智慧养老设备应用技术、虚拟仿真照护实训。

#### 专业拓展课程主要教学内容与要求

序号	课程名称	主要教学内容和要求
1	老年人营养与饮食	掌握老年人营养需求，能科学指导饮食。一、掌握老年人基础营养素（钙、膳食纤维、蛋白质等）需求特点，及糖尿病、高血压等慢性病饮食原则，还有防呛咳、易咀嚼的饮食制备知识。二、具备分析老年人营养状况（如体重变化、食欲情况），判断饮食是否满足需求的能力。三、能根据老年人身体状况（如吞咽困难、慢性病）制定基础饮食方案，调整食物质地与搭配，保障饮食安全与营养均衡。四、运用智能营养分析系统，输

		入老年人健康数据生成个性化饮食方案，通过数字化平台跟踪营养摄入效果。
2	老年人心理护理	掌握老年人心理特点与护理方法，能针对性提供心理支持。一、掌握老年人常见心理问题（孤独、焦虑、抑郁）、认知障碍（如阿尔茨海默病）相关心理特点，及心理评估基础方法（观察、简易量表）。二、具备分析心理问题成因（如角色转变、家庭支持不足）、判断心理危机信号（如情绪极端、自伤倾向）的能力。三、能运用倾听、共情等沟通技巧，开展陪伴、回忆疗法等护理干预，还能识别需转介专业心理医生的情况，保障老年人心理健康。四、借助线上心理支持平台，为居家老年人提供远程心理疏导辅助服务，运用数字化工具记录心理护理过程与效果。
3	老年人生活能力康复技术	掌握生活能力康复核心技术，助力老年人独立生活。一、掌握老年人常见生活能力障碍（进食、穿衣、行走、如厕）类型、康复原理，及基础训练技术（如关节活动度训练、平衡训练）、辅助器具（助行器、防滑鞋）使用方法，明确康复安全注意事项。二、具备分析障碍成因（如肌力下降、神经损伤）、评估康复进展（如行走时长变化）、判断训练风险的能力。三、能结合老年人身体状况（如偏瘫、骨折术后）制定个性化康复计划，规范开展训练，及时调整方案，保障康复过程安全，提升老年人生活自理能力。四、掌握智能康复设备（如步态训练机器人、上肢康复训练仪）的操作与参数调整，通过设备数据监测康复训练效果，优化训练方案。
4	老年人中医养生保健	掌握中医养生理念与实用方法，助力老年人健康养护。一、掌握老年人中医体质（平和、阳虚、阴虚等）辨识知识，及食疗（如山药健脾、枸杞益肾）、经络保健（艾灸足三里、按摩涌泉穴）、情志调摄（疏肝解郁）、起居养护等核心方法，明确禁忌（如阴虚者忌辛辣）。二、具备判断老年人体质类型，分析养生方法适配性（如阳虚者宜温性食疗）的能力。三、能根据老年人体质与健康状况，推荐个性化养生方案，指导简单保健操作，提醒避免不当养生风险，辅助改善老年人身体机能。四、运用中医体质辨识数字化系统，录入老年人信息生成体质评估报告，结合智能艾灸仪、经络按摩机器人等设备开展标准化养生保健服务。
5	安宁疗护	掌握终末期老年人照护要点，保障其舒适与尊严。一、掌握安宁疗护理念（减轻痛苦、尊重意愿）、终末期生理变化（疼痛、呼吸异常）、症状管理（止痛、舒缓不适）及心理精神照护（死亡恐惧疏导、生命意义陪伴）知识。二、具备分析老人症状成因、判断心理需求强度，以及识别家属哀伤情绪的能力。三、能规范开展基础症状护理，运用倾听、共情技巧陪伴老人，协助家属处理哀伤，严格遵循老人意愿制定照护方案，维护其临终尊严。四、通过安宁疗护虚拟仿真系统开展终末期症状管理模拟训练，运用数字化记录工具规范留存照护档案，保障服务可追溯。
6	失智老年人非药物疗	掌握非药物干预方法，改善失智老人生活质量。一、掌握常见疗法（认知

	法	训练、感官刺激、回忆疗法、音乐疗法)的操作要点,了解失智各阶段(轻度、中度、重度)行为特点,明确疗法禁忌(如避免复杂任务引发焦虑)。二、具备分析老人认知水平、兴趣偏好,判断疗法适配性(如轻度用记忆游戏,重度用触觉刺激)的能力。三、能结合老人状况制定个性化方案,规范开展疗法操作,观察情绪与行为变化并调整,缓解失智相关症状(如躁动、淡漠),维护老人尊严。四、运用认知训练数字化平台(如记忆训练APP、智能拼图设备)开展系统化训练,通过平台数据跟踪训练效果。
7	居家老年人服务与管理	掌握居家服务要点与管理方法,保障居家老人生活质量。一、掌握居家生活照护(助浴、餐食制备)、健康监测(血压测量、用药提醒)、安全排查(防滑、防跌倒改造)知识,及社区居家资源(上门医疗、日间照料)对接流程。二、具备分析老人居家需求(如独居老人陪伴需求、慢病老人用药管理需求)、判断环境安全隐患的能力。三、能制定个性化居家服务计划,规范开展照护操作,协调社区资源解决服务缺口,定期评估服务效果并调整,保障老人居家生活安全与便利。四、熟练操作居家养老服务APP,实现服务订单接收、服务过程定位打卡、照护数据实时上传,运用智能安全监测设备(如燃气泄漏报警器、防跌倒雷达)开展居家安全预警。
8	养老服务数字化管理	掌握养老服务数字化平台的应用与数据管理。一、掌握养老机构管理系统、社区居家养老服务平台、老年健康档案管理系统的操作流程。二、具备数字化照护记录的规范录入、数据统计分析、报表生成的能力。三、了解大数据在养老服务优化、风险预警中的应用逻辑,能运用平台数据提出服务改进建议。
9	智慧养老设备应用技术	掌握养老领域主流智能设备的操作、维护与故障排查。一、掌握智能监测类设备(体征监测床垫、智能手环、烟雾报警器)、智能照护类设备(智能护理床、自动给药机)、智能康复类设备(电动康复训练仪、言语康复机器人)的核心功能与操作规范。二、具备设备日常维护、简单故障排查(如设备连接异常、数据传输故障)的能力。三、能根据老年人身体状况和照护需求,推荐适配的智能设备并指导使用。
10	虚拟仿真照护实训	依托虚拟仿真系统开展复杂场景照护训练。一、掌握失智老人暴力行为干预、慢性病急性发作急救、多器官功能衰退老人综合照护等复杂场景的虚拟仿真操作流程。二、具备通过仿真系统进行案例复盘、技能强化训练的能力。三、能利用仿真系统的评分反馈功能,针对性提升照护技能的规范性和精准度。

### 7.1.3 实践性教学环节

#### (1) 实训

在校内外进行老年人沟通技巧、智慧养老设备应用技术实训、虚拟仿真照护实训，包括单项技能实训、综合能力实训、生产性实训等。所有实训环节融入数字化技能训练，其中虚拟仿真实训学时不低于实训总学时的30%，重点开展智能设备操作、复杂场景照护模拟等实训项目。

**智慧养老设备应用技术实训：**在新密区域养老服务中心智慧护理单元轮岗，负责智能照护设备的实操与运维，核心涵盖三大模块：一是智能监测类设备（体征监测床垫、智能手环、毫米波雷达防跌倒监测仪）的安装调试、数据实时查看与异常预警处置；二是智能照护类设备（智能护理床、自动翻身器、感应式卫浴设备、智能喂食器）的操作运用，适配失能老人进食辅助、体位转移等照护场景的设备联动使用；三是智慧养老服务平台的实操，包括照护数据录入、设备状态监控、服务工单派发与跟踪。熟悉智慧养老设备与标准化照护流程的衔接机制，掌握设备日常维护、简单故障排查方法，理解数字化照护记录与探访关爱服务的数据联动逻辑。

**虚拟仿真照护实训：**依托校内养老照护虚拟仿真实训中心，聚焦失能、失智老年人照护核心复杂场景开展沉浸式训练。核心实训内容包括：一是失能老人复杂照护场景仿真训练，如鼻饲管堵塞应急处置、压疮高危老人体位转移规范操作、跌倒后初步评估与急救衔接等；二是失智老人异常行为干预仿真训练，如暴力抗拒照护、走失倾向疏导等非药物干预场景的应对流程演练；三是急救虚拟实训，如老年人噎食、突发心脑血管疾病等紧急情况的标准化的急救操作模拟。通过仿真系统的即时评分与案例复盘功能，修正操作偏差，熟练掌握复杂场景下的照护决策逻辑与规范流程，同时练习虚拟仿真系统与数字化照护档案的对接录入，实现实训过程的数字化追溯与技能强化。

## （2）实习

在健康养老服务行业的养老机构、社区居家养老服务中心进行实习，包括认识实习和岗位实习。学校已建立稳定、够用的实习基地，选派专门的实习指导教师和人员，组织开展专业对口实习，加强对学生的实习的指导、管理和考核。

实习实训既是实践性教学，也是专业课教学的重要内容，已注重理论与实践一体化教学。学校根据技能人才培养规律，结合企业生产周期，优化学期安排，灵活开展实践性教学。严格执行《职业学校学生实习管理规定》和相关专业岗位实习标准要求。

#### 7.1.4 相关要求

学校充分发挥思政课程和各类课程的育人功能。发挥思政课程政治引领和价值引领作用，在思政课程中有机融入新中国史、改革开放史、社会主义发展史等相关内容；结合实际落实课程思政，推进全员、全过程、全方位育人，实现思想政治教育与技术技能培养的有机统一。同时，学校还开设安全教育（含典型案例事故分析）、社会责任、绿色环保、新一代信息技术、数字经济、现代管理、创新创业教育等方面的拓展课程或专题讲座（活动），并将有关内容融入课程教学中；组织开展德育活动、志愿服务活动和其他实践活动。

## 7.2 学时安排

每学年为 52 周，其中教学时间 40 周（含复习考试），累计假期 12 周，岗位实习按每周30学时安排，3年总学时为3267学时。

老年人服务与管理课程设置表

课程分类	开设课程		课程性质	学时	学时分配		考核方式		各学期学时分配							
	序号	课程名称			理论学时	实践学时	考试	考查	第一	第二	第三	第四	第五	第六		
									学期	学期	学期	学期	学期	学期		
公共基础课程	1	中国特色社会主义	必修	36	18	18	√		2						5周	实习
	2	心理健康与职业生涯	必修	36	18	18	√			2						

	3	哲学与人生	必修	36	18	18	√				2				
	4	职业道德与法治	必修	36	18	18	√					2			
	5	语文	必修	198	120	78	√		3	2	2	2	2		
	6	数学	必修	144	100	44	√		2	2	2	2			
	7	英语	必修	144	100	44	√		2	2	2	2			
	8	历史	必修	72	50	22	√		2	2					
	9	体育与健康	必修	180	20	160		√	2	2	2	2	2		
	10	劳动教育	必修	36	10	26		√	2						
	11	信息技术	必修	36	18	18		√	2						
	12	入学教育	必修	30	15	15		√	第一学期 一周						
	13	军训	必修	30	15	15		√	第一学期 一周						
	14	实习教育	必修	30	15	15		√						一周	
	15	毕业教育	必修	30	15	15		√						一周	
	小计				1074	550	524	0	0	17	12	10	10	4	
	限定 选修 课	16	职业发展与就业指导	选修	72	40	32		√	1	1	1	1		
17		素质教育	选修	54	30	24		√			1	1	1		
18		艺术	选修	54	30	24		√	1	1		1			
19		国家安全教育	选修	90	50	40		√	1	1	1	1	1		
20		中华优秀传统文化	选修	36	20	16		√	2						
21		社会实践	必修	150	50	100		√	1周	1周	1周	1周	1周		
小节				456	220	236	0	0	5	3	3	4	2	0	
专业 课程	专业 基础 课	22	老年人结构与功能	必修	108	70	38		√	6					
		23	健康养老服务产业认知	必修	36	36	0		√		2				
		24	老年服务伦理与礼仪	必修	36	36	0		√	2					
		25	老年服务与管理政策法规与标准	必修	36	36	0		√	2					
	专业 核心 课程	26	老年人心理与行为	必修	36	20	16		√			2			
		27	老年人沟通技巧	必修	36	16	20		√				2		
		28	老年人能力评估	必修	36	26	10		√		2				
		29	老年人常用照护技术	必修	150	20	130		√		4	4		2	
		30	失智老年人照护	必修	72	36	36		√				4		
31	慢性病老年人照护	必修	108	70	38		√				6				

专业 课 拓 展 课	32	老年人康乐活动组织与实施	必修	147	20	127		√					4	25	
	33	老年人安全照护与急救技术	必修	72	20	52		√					4		
	34	老年人营养与饮食	必修	36	10	26		√	2						
	35	老年人心理护理	必修	78	20	58		√				4		2	
	36	老年人生活能力康复技术	必修	72	22	50		√					4		
	37	老年人中医养生保健	必修	72	20	52		√				4			
	38	安宁疗护	必修	78	22	56		√			4			2	
	39	失智老年人非药物疗法	必修	36	26	10		√				2			
	40	居家老年人服务与管理	必修	36	18	18		√		2					
	41	养老服务数字化管理	必修	36	16	20		√	2						
	实训	42	智慧养老设备应用技术	必修	30	10	20		√	30*1					
		43	虚拟仿真照护实训	必修	30	10	20		√		30*1				
小计				1377	580	797			14	10	10	22	12	31	
岗位实习				360	0	360								3个月	
合计				3267	1350	1917	0	0	768	510	444	678	354	513	

课程学时数及占比情况表

课程类别		总学时及占比情况		各类课程课时及占比情况			
		学时	占比	学时	理论学时	实践学时	占比
公共基础课程		1074	32.9%	1074	550	524	32.9%
限定选修课		456	14.0%	456	220	236	14.0%
专业课程	专业基础课	1377	42.1%	216	178	38	6.6%
	专业核心课			657	228	429	20.1%
	专业拓展课			444	154	290	13.6%
	实训			60	20	40	1.8%
岗位实习		360	11.0%	360	0	360	11.0%
合计		3267	100%	3267	1350	1917	100%

## 8、师资队伍

学校按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。

### 8.1 队伍结构

学校现有老年人服务与管理专业教师8人，其中讲师以上6人，双师型教师6人，本科及以上学历8人，师资实力强劲。

专任教师队伍的数量、学历和职称符合国家有关规定，形成合理的梯队结构。学生数与专任教师数比例为 20：1，专任教师中具有高级专业技术职务人数占 20%。“双师型”教师占专业课教师数比例占 50%以上。

### 8.2 专业带头人

本专业带头人柳青，具有本专业的高级职称和较强的实践能力，能广泛联系行业企业，了解国内外老年人服务与管理行业发展新趋势，准确把握行业企业用人需求，具有组织开展专业建设、教科研工作和企业服务的能力，在本专业改革发展中起引领作用。

### 8.3 专任教师

专任教师都具有教师资格证书；具有护理、养老服务、社会工作、健康管理等相关专业学历；具有一定年限的相应工作经历或者实践经验，达到相应的技术技能水平；具有本专业理论和实践能力；能够落实课程思政要求，挖掘专业课程中的思政教育元素和资源；能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革；能够跟踪新经济、新技术发展前沿，开展社会服务；专业教师每年至少1个月在企业或生产性实训基地锻炼，每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

### 8.4 兼职教师

主要从本专业相关行业企业的高技能人才中聘任，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上专业技术职务（职称）或高级工及以上职业技能等级，了解教育教学规律，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。

## 9、教学条件

### 9.1 教学设施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实验室、实训室和实习实训基地。

#### 9.1.1 专业教室基本要求

教室具备利用信息化手段开展混合式教学的条件。配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，具有互联网接入及网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，安防标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

#### 9.1.2 校内外实验、实训场所基本要求

实验、实训场所面积、设备设施、安全、环境、管理等符合教育部有关标准（规定、办法），实验、实训环境与设备设施对接真实职业场景或工作情境，实训项目注重工学结合、理实一体化，实验、实训指导教师配备合理，实验、实训管理及实施规章制度齐全，在实训中运用大数据、云计算、人工智能、虚拟仿真等前沿信息技术。

##### （1）老年人生活照料实训室

配备护理床、床头柜、饮食照护用品、清洁照护用品、排泄照护用品、基本生活能力评估用品等设备设施，用于老年人能力评估、失能老年人照护、老年人沟通技巧等实训教学。

## (2) 失智老年人照护实训室

配备怀旧记忆区或记忆长廊、营造生活环境、认知功能测评、失智老年人生活照护用具等设备设施，用于失智老年人照护课程中认知功能训练、非药物干预照护、安全环境照护、防走失照护等实训教学。

## (3) 老年人康乐活动实训室

配备投影仪、音响设施、益智与乐龄游戏用品、感统训练装置、高龄者模拟体验装置、中风模拟体验装置、生活活动能力训练装置等设备设施，用于老年人康乐活动组织与实施、老年人生活照料、失智老年人照护等课程中失能老年人活动照护、失能失智老年人生活能力训练、乐龄游戏疗法、益智游戏活动等实训教学。

## (4) 老年人护理虚拟仿真实训室

配备全套养老照护虚拟仿真系统（含失智老人照护模拟模块、急救虚拟实训模块、复杂场景照护模拟模块）、VR眼镜、平板终端、高性能计算机、交互投影设备等。开展老人护理、急救技能、复杂照护场景应对等沉浸式实训课程，支持学生反复训练并获取即时操作反馈。

## (5) 老年人能力评估室

适老化床铺、卫浴设备（助浴椅、防滑垫）、厨房操作台、穿衣系扣训练器、模拟药品分装盒、步态评估尺、计时器。配备数字化评估终端、全国养老服务信息系统实训版、评估数据分析软件。开展老人能力评估、数字化评估报告生成等实训课程。

## (6) 中医理疗实训室

适老化按摩床、针灸教学模型、经络穴位人体模型（带LED灯光指

示)、耳穴模型,一次性针灸针、艾条(含艾灸盒)、温针灸器具、拔罐器(玻璃罐/真空罐)、刮痧板、红外线治疗仪。开展老年人中医保健课程实训教学。

### 9.1.3 实习场所基本要求

符合《职业学校学生实习管理规定》《职业学校校企合作促进办法》等对实习单位的有关要求,经实地考察后,确定合法经营、管理规范,实习条件完备且符合产业发展实际、符合安全服务与管理法律法规要求,与学校建立稳定合作关系的单位成为实习基地,并签署学校、学生、实习单位三方协议。

根据本专业人才培养的需要和未来就业需求,实习基地能提供机构老年人照护、社区居家老年人照护等与专业对口的相关实习岗位,能涵盖当前相关产业发展的主流技术,可接纳一定规模的学生实习;学校和实习单位双方共同制订实习计划,能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理,实习单位安排有经验的技术或管理人员担任实习指导教师,开展专业教学和职业技能训练,完成实习质量评价,做好学生实习服务和管理工作的规章制度,有安全、保险保障,依法依规保障学生的基本权益。

## 9.2 教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

### 9.2.1 教材选用基本要求

按照国家规定,经过规范程序选用教材,优先选用国家规划教材和国家优秀教材。专业课程教材应体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态,并通过数字教材、活页式教材等多种方式进行动态更新。

校本教材需重点融入模块化教学内容和数字化技能实训案例，编写《智慧养老设备应用实训手册》《虚拟仿真照护操作指南》等特色教材。

### 9.2.2 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。专业类图书文献主要包括：老年人能力评估规范、养老机构服务与管理规范、社区居家养老服务规范、老年人精神慰藉服务规范、老年社会工作服务指南等。及时配置新经济、新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新服务方式等相关的图书文献。

新增智慧养老、智能照护设备应用、养老服务数字化管理等相关图书文献，其中纸质图书不少于300册，电子图书不少于500册。

### 9.2.3 数字教学资源配备基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

借助智慧职教、爱课程、学科网网络教学平台，组织教学，丰富课程教学形式。明确配备全套养老照护虚拟仿真软件，包括失智老人照护模拟系统、急救虚拟实训系统、复杂场景照护仿真系统等，覆盖80%以上专业核心课程的实训需求；建设数字化教学资源库，包含智能设备操作视频、数字化评估案例库、虚拟仿真训练脚本、线上考核题库等；搭建校企共建的数字化教学平台，实现优质资源共享、线上线下混合式教学、实训过程数字化监控与评价。

## 10、质量保障和毕业要求

### 10.1 质量保障

(1) 学校建立专业人才培养质量保障机制，健全专业教学质量监控管理制度，改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，吸纳行业组织、企业等参与评价，并及时公开相关信息，接受教育督导和社会监督，健全综合评价。完善人才培养方案、课程标准、课堂评价、实验教学、实习实训、毕业设计以及资源建设等质量保障建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格要求。

(2) 学校完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设、日常教学、人才培养质量的诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

(3) 专业教研组织建立线上线下相结合的集中备课制度，定期召开教学研讨会议，利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

(4) 学校建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、职业道德、技术技能水平、就业质量等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

## 10.2 毕业要求

根据专业人才培养方案确定的目标和培养规格，完成规定的实习实训，全部课程考核合格或修满学分，准予毕业。